

A Fabricadalegria - Insufláveis e Animação Turística, Lda. é uma Empresa de Animação Turística registada no Turismo de Portugal com o RNAAT nº 12/2005 e morada na Rua da Marinha, nº 11, Marinas de Sal, 2040-133 Rio Maior, Portugal

## **1. Objectivos**

A Política de Privacidade da Fabricadalegria - Insufláveis e Animação Turística, Lda. Adiante designada por Fábriçadalegria, tem como objectivo, nos termos do Regulamento de Protecção de Dados (UE) 2016/679, dar a conhecer, aos visitantes do seu website, aos potenciais clientes e aos clientes, de que forma são obtidos e protegidos e para que fins são utilizados os seus dados pessoais.

Para além do cumprimento deste direito à informação, esta política respeita ainda os seguintes direitos dos titulares de dados: direito a ser notificado, sempre que forem violados dados com risco para o seu titular; direito ao acesso aos dados que lhe digam respeito; direito à portabilidade, quando se aplique; direito ao esquecimento, quando seja retirado o consentimento ou quando não houver legitimidade para os conservar; direito de rectificação, sempre que os titulares pretenderem actualizar os dados que lhes dizem respeito; direito à contestação de decisões sobre a forma como são tratados os seus dados.

## **2. Segurança na navegação nos nossos websites.**

A Fabricadalegria tem o seu website alojado em servidores seguros. No website existem links para websites de parceiros e entidades diversas.

A Fabricadalegria não se responsabiliza pela segurança de websites de terceiros, pelo que, quem decidir visitá-los, deve consultar previamente as respectivas políticas de privacidade.

### **3. Política de cookies**

O website da Fabricadalegria utiliza vários tipos de cookies. Para saber mais sobre o que são cookies, como operam e como se pode aceitar ou recusar o seu uso, [deve clicar-se na mensagem relativa a cookies](#) que se encontra no rodapé de do nosso website.

### **4. Processos de recolha de dados pessoais**

Os dados pessoais referidos nesta Política de Privacidade são informações fornecidas voluntariamente à empresa pelo titular dos dados, quer através dos formulários de reserva do nosso website, quer directamente para a empresa, via email ou outra. Esta recolha é da exclusiva responsabilidade da Fabricadalegria e processa-se no quadro do normal funcionamento e comunicação de uma empresa de prestação de serviços da área da Animação Turística, registada como empresa de animação turística.

### **5. Objectivos da recolha dos dados pessoais**

Os dados pessoais que nos são transmitidos nos nossos formulários de reserva de serviços, via e-mail ou outra, serve única e exclusivamente os seguintes propósitos: agilizar a comunicação com os clientes e potenciais clientes; divulgar e promover os produtos e serviços da empresa; garantir a nossa prestação de serviços em condições de segurança; cumprir normativos legais relativos a seguros e a facturação;

### **6. Tipologia dos dados pessoais solicitados**

A natureza dos dados solicitados pela empresa não incluem matéria considerada sensível, reduzindo-se ao estritamente necessário aos fins acima mencionados: nome; email e/ou morada de contacto; contacto telefónico quando se aplique; data de nascimento para efeitos de seguros; número de identificação fiscal para efeitos de faturação;

### **7. Protecção dos dados pessoais**

Os dados pessoais que nos são confiados nos formulários de reserva não ficarão guardados em bases de dados do nosso website, nem serão transmitidos a terceiros,

gratuitamente ou de forma onerosa, salvo nos casos mencionados no ponto seguinte.

O armazenamento e tratamento dos dados pessoais dos nossos clientes e potenciais clientes são da exclusiva responsabilidade da Fábricadalegria.

Estão sujeitos às normas de confidencialidade e protecção definidas internamente de acordo com os normativos em vigor e os padrões de protecção adequados à sua natureza.

O seu acesso e utilização são limitados às pessoas autorizadas para o efeito e ao abrigo da nossa política interna de segurança e controlo.

A Fabricadalegria não se responsabiliza pela forma como são protegidos e tratados os dados pessoais que é obrigada a fornecer por imperativo legal.

No que respeita a transmissão de dados a entidades subcontratadas, como é o caso dos serviços de contabilidade, faz parte expressa dos acordos contratuais que são estas entidades as únicas responsáveis pela protecção e tratamento dos dados recebidos, no respeito pelo Regulamento Geral de Protecção de Dados.

## **8. Direito à correcção e ao apagamento de dados pessoais**

Qualquer pedido de actualização ou de remoção da informação pessoal transmitida através destes formulários ou por qualquer outra via, pode ser requerido directamente à empresa através do email [contacto@fabricadalegria.pt](mailto:contacto@fabricadalegria.pt) indicando, em ambos os casos, o assunto “alteração ou remoção de dados pessoais”.

É compromisso da Fabricadalegria proceder ao tratamento destes pedidos e encerrar o processo de actualização ou apagamento no prazo máximo de 30 dias a contar da submissão do pedido.

Constituem excepção a esta regra os imperativos legais de retenção de dados, como é o caso dos prazos de retenção de documentos contabilísticos, o tratamento de reclamações quando não depende apenas da nossa empresa, e os processos judiciais, ficando o titular dos dados sujeito aos prazos requeridos e oportunamente definidos para cada um destes processos.

## **9. Conservação dos dados pessoais**

Os dados dos Clientes serão conservados enquanto houver legítimo interesse por parte da empresa e o seu titular nisso consentir. Assim, será norma da Fabricadalegria que a sua base de dados, criada para os fins mencionados no ponto 5, será mantida enquanto tal for do legítimo interesse da empresa e enquanto os titulares dos dados não exercerem o seu direito ao esquecimento.

## **10. Validade desta Política de Privacidade**

Esta Política de Privacidade será revista, completada e actualizada sempre que as normas em vigor o exigirem. Consulte regularmente este texto.